



COVID-19 IN BELGISCHE KAPPERSSECTOR

STAND VAN ZAKEN EN
PERSPECTIEF TIJDENS
TWEEDE LOCKDOWN

Coiffure.org

4 december 2020



INHOUD

WOORD VOORAF	03
STAND VAN ZAKEN EN PERSPECTIEF	05
BESLUIT	10

Stay safe!

WOORD VOORAF

In juli en september organiseerde Coiffure.org, de sectororganisatie van de Belgische kappers, twee enquêtes om de impact van de coronacrisis in kaart te brengen. Toen al bleek dat de verliezen groot zijn ondanks de (financiële) steunmaatregelen. Eind november raakte bekend dat de kapsalons niet meer mochten openen voor 2021 en er geen bijkomende financiële steunmaatregelen mochten verwacht worden. Maar wat vinden de kappers van deze beslissing en hoe zien zij de toekomst? Coiffure.org deed daarom een nieuwe enquête.

De derde corona-enquête bereikte vooral Vlaamse kappers (79%), net zoals de eerste bevraging. Bijna 1 op 5 bevroegde kappers is afkomstig uit het Waals Gewest (19%) en 2% is afkomstig uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Verder is 42% van de bevroegde kappers werkgever en 58% heeft een eenmanszaak. Van alle bevroegde kappers in België is 92% kapper in hoofdberoep en 8% is kapper in bijberoep of starter. 90% van de kappers die deelnamen, heeft één vestigingsplaats en 78% van de ondervraagden heeft een gemengd salon. De andere ondervraagde kappers zijn herenkapper of barbier, dameskapper of haarwerker.

In totaal namen 1840 kappers deel aan de bevraging.





58%

WIL OPEN OP 14 DECEMBER 2020.

88%

VAN DE BELGISCHE KAPPERS VRAAGT
OM MEER STEUNMAATREGELEN.

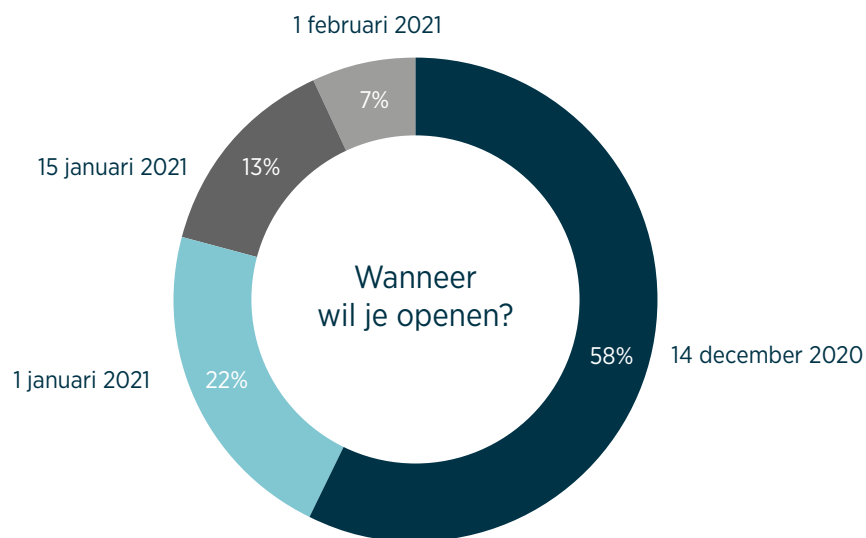
50%

WIL ZO SNEL MOGELIJK EXTRA
FINANCIËLE STEUNMAATREGELEN.

74%

ZIET DE HUIDIGE CRISIS ALS EEN
BEDREIGING VOOR HUN ONDERNEMING.

1) Wanneer wil je openen?

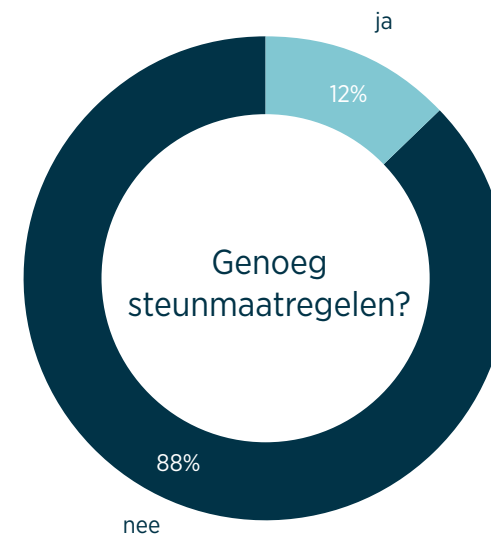


Wanneer wil je openen?

- 58% Ik wil open op 14 december 2020
- 22% Ik wil open op 1 januari 2021
- 13% Ik wil open op 15 januari 2021
- 7% Ik wil open op 1 februari 2021

58% van de Belgische kappers vragen om zo snel mogelijk te openen op 14 december 2020. 42% wil nog langer gesloten blijven. Hier zien we een groot verschil tussen de Gewesten. 51,2% van de kappers uit het Vlaams Gewest wil openen op 14 december, tegenover 82,6% van de kappers uit het Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2) Zijn er momenteel voldoende steunmaatregelen om de periode te overbruggen?

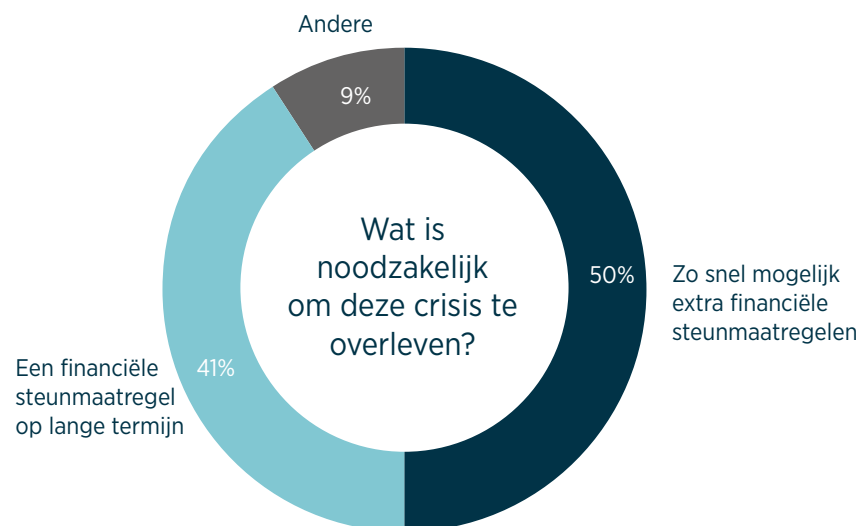


Zijn er voldoende steunmaatregelen om de periode te overbruggen?

- 88% nee
- 12% ja

88% van de Belgische kappers vraagt om meer steunmaatregelen.

3) Wat is er volgens jou noodzakelijk om deze crisis te kunnen overleven?

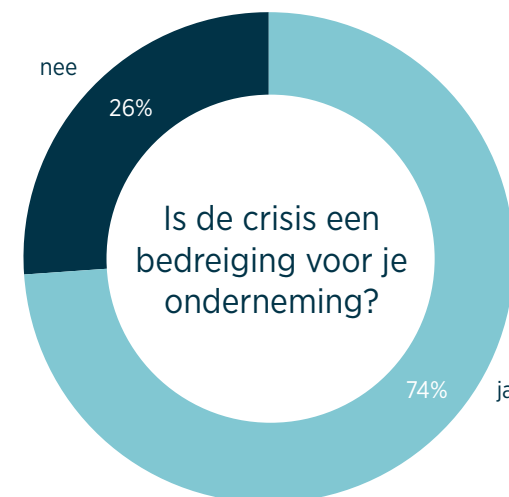


Wat is er volgens jou noodzakelijk om deze crisis te kunnen overleven?

- 50% Zo snel mogelijk extra financiële steunmaatregelen
- 41% Een financiële steunmaatregel op de lange termijn
vb. btw-verlaging op diensten
- 9% Andere

De helft van de Belgische kappers vraagt in de eerste plaats om dringende financiële middelen en 41% denkt aan financiële ondersteuning op langere termijn. De meerderheid van de kappers geeft aan dat er onvoldoende steunmaatregelen zijn om deze crisisperiode te overbruggen. 50% van de kappers geeft aan dat deze financiële steun er moet komen op korte termijn, zoals een verhoging van het percentage van het Vlaams Beschermingsmechanisme en steun in het Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Maar dat is niet alles. Andere steunmaatregelen zijn eveneens noodzakelijk, zowel op korte als lange termijn als de kappers de crisis willen overleven.

4) Is de huidige crisis een bedreiging voor je onderneming?



Is de huidige crisis een bedreiging voor je onderneming?

- 74% ja
- 26% nee

De cijfers geven de duidelijke boodschap dat het noodzakelijk is om de kappers de nodige financiële steun te bieden, want 74% ziet de coronacrisis als een reële bedreiging voor hun onderneming. Kappers met investeringen, werkgevers, starters en zelfs kappers die reeds jaren in het vak staan, geven aan dat de situatie financieel onhoudbaar is.

34%

VERKOOPT GEEN PRODUCTEN
TIJDENS DE LOCKDOWN.

41%

VERKOOPT MINDER IN VERGELIJKING
MET DE EERSTE LOCKDOWN.

80%

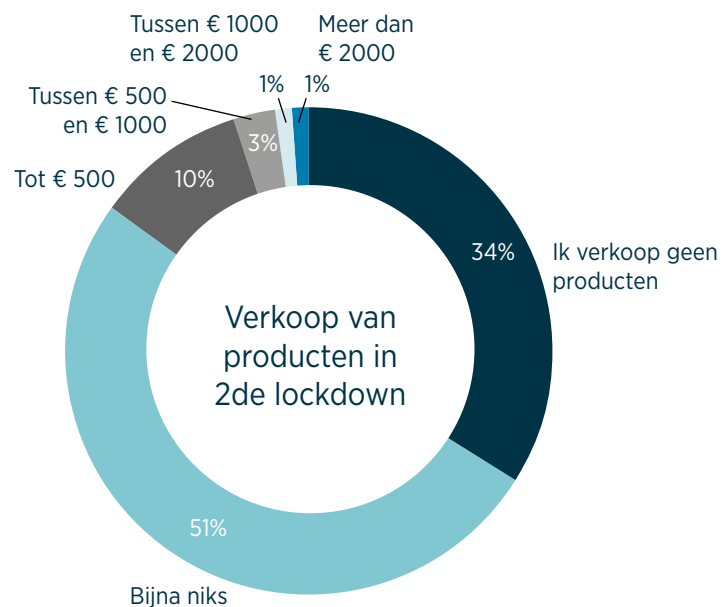
VAN DE KAPPERS KRIJGT DE VRAAG OM
ACHTER GESLOTEN DEUREN TE WERKEN.

27%

GEEFT MOMENTEEL PRIORITEIT AAN
BTW-VERLAGING OP DIENSTEN.



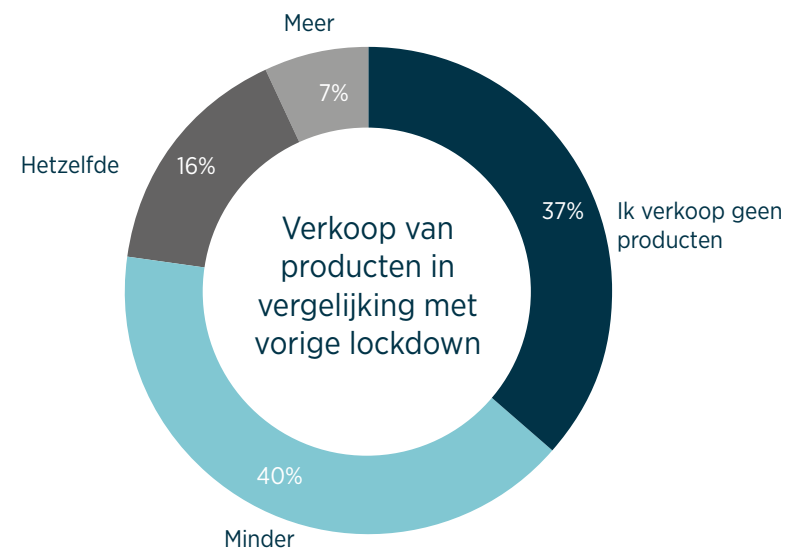
5) Hoe zit het met jullie verkoop van producten in de 2de lockdown?



Hoe zit het met jullie verkoop van producten in de 2de lockdown?

- 34% Ik verkoop geen producten tijdens de lockdown
- 51% Bijna niks
- 10% Tot € 500
- 3% Tussen € 500 en € 1000
- 1% Tussen € 1000 en € 2000
- 1% Meer dan € 2000

6) Hoe zit het met jullie verkoop vergeleken met de vorige lockdown?

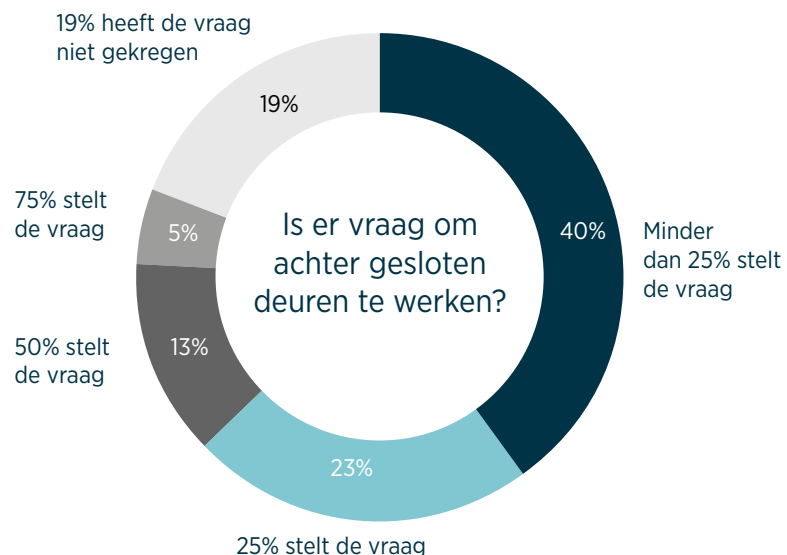


Hoe zit het met jullie verkoop vergeleken met de vorige lockdown?

- 37% Ik verkoop geen producten tijdens de lockdown
- 40% Ik verkoop minder
- 16% Ik verkoop hetzelfde
- 7% Ik verkoop meer

85% van de Belgische kappers geeft aan zo goed als niets te verkopen tijdens de lockdown. De verkoop van producten is bovendien nog minder dan in de vorige lockdown. Dat is een duidelijke boodschap voor de beleidsmakers dat een kapper diensten levert en geen bijkomende omzet kan creëren door de verkoop van producten. Wederom een reden waarom bijkomende steun noodzakelijk is.

7) Stellen je klanten de vraag om achter gesloten deuren te werken?

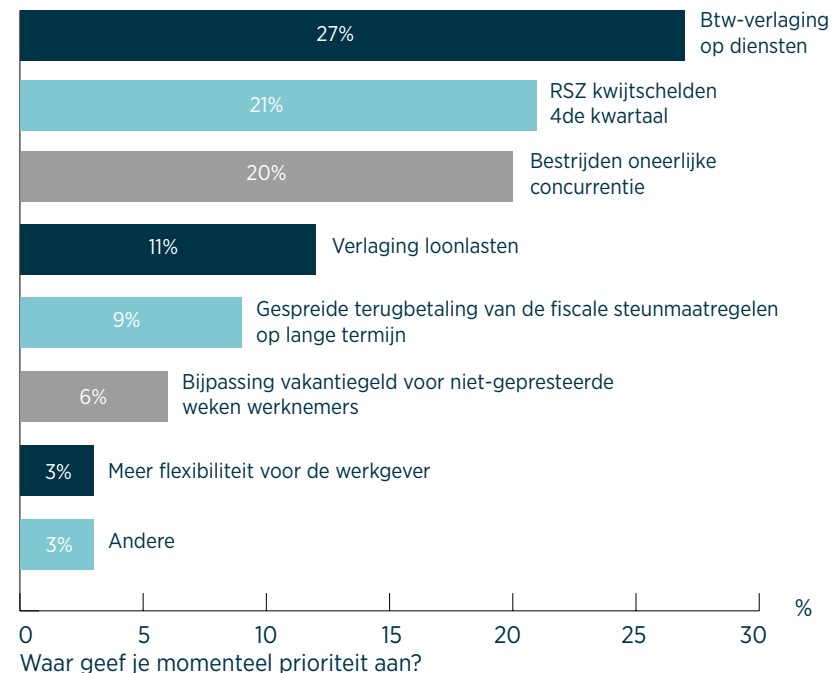


Stellen je klanten de vraag om achter gesloten deuren te werken?

- 40% Minder dan 25% van mijn cliënteel stelt de vraag
- 23% Ongeveer 25% van mijn cliënteel stelt de vraag
- 13% Ongeveer 50% van mijn cliënteel stelt de vraag
- 5% Ongeveer 75% van mijn cliënteel stelt de vraag
- 19% Mijn klanten hebben deze vraag niet gesteld

40% van de kappers kreeg van 1 op de 4 klanten de vraag om achter gesloten deuren te werken. 19% van de ondervraagde kappers kreeg deze vraag niet. 18% van de kappers kreeg deze vraag van meer dan de helft van zijn klanten. Nu nog meer dan in de eerste lockdown, krijgt 80% van de kappers de vraag van klanten om achter gesloten deuren te werken. De klanten vragen vriendelijk of hun eigen kapper het wil doen en zo niet, verwijzen ze naar andere kappers, kapsalons in het buitenland die open zijn, ...

8) Waar geef je momenteel prioriteit aan? (Geef je top 3 door)



Uit de enquête blijkt duidelijk dat de nood aan steunmaatregelen hoog is bij de Belgische kappers. Btw-verlaging op diensten, kwijtschelden van de RSZ voor het 4de kwartaal en bestrijden van oneerlijke concurrentie is de top 3. Maar andere belangrijke punten zoals verlaging van de loonlasten en een gespreide terugbetaling van de fiscale steunmaatregelen na de crisis zijn ook nog zeer belangrijke punten.

BESLUIT

Deze enquête vormt een duidelijk beeld van de noden van de Belgische kappers. Ze kampen als ondernemer met financiële verliezen en dienen vaak eigen spaargeld aan te spreken. Daarom doet Coiffure.org een dringende oproep naar de beleidsmakers om kappers de nodige steunmaatregelen te geven zodat er geen faillissementen zullen dreigen en duizenden zelfstandigen en werknemers op straat zullen komen te staan.

Samen staan we sterker!

Coiffure.org
Martelaarslaan 21 bus 501 - 9000 Gent
09 223 71 24 - info@coiffure.org - www.coiffure.org

