|  | Onthaal & communicatie met de klant | |
| --- | --- | --- |
| Legt een afspraak vast met de klant | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | Onder de begrippen wordt het volgende begrepen:  **Nieuw:** heeft geen kennis nog vaardigheden betreffende deze competentie.  **Gezien**: heeft een eerste ervaring met de kennis en/of vaardigheid van deze competentie.  **Bereikt**: heeft de kennis en vaardigheid van deze competeties verworven |
| Staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie | |  |  |  |  |
| Schat de tijdsduur van de gewenste behandeling in | |  |  |  |  |
| Maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda | |  |  |  |  |
| Gebruikt informatie- en communicatietechnologie ( computer, rekenmachine…) | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| Verwelkomt de klant en spoort de verwachtingen op | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Maakt (oog)contact met de klant bij het binnentreden van het kapsalon | |  |  |  |  |
| Ontvangt de klant beleefd | |  |  |  |  |
| Informeert zich over de verwachtingen van de klant | |  |  |  |  |
| Neemt de jas van de klant aan en hangt deze weg | |  |  |  |  |
| Begeleidt en installeert de klant | |  |  |  |  |
| Beschermt de kledij van de klant | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| Neemt afscheid van de klant | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Gaat na of de klant tevreden is | |  |  |  |  | wellness.png |
| Geeft de klant advies in functie van het volgende bezoek | |  |  |  |  |
| Legt eventueel een nieuwe afspraak vast | |  |  |  |  |
| Begeleidt de klant naar het onthaal voor afrekening | |  |  |  |  |
| Overloopt en rekent de behandeling en/of product af met de klant | |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Geeft de jas aan de klant | |  |  |  |  | **Mijn Notities:** |
| Begeleidt de klant naar de voordeur | |  |  |  |  |
| Neemt beleefd afscheid van de klant | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| Volgt de klant op | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Houdt de klantenfiche bij en vult de gegevens van elke behandeling in | |  |  |  |  |
| Begeleidt de klant naar de volgende stap en garandeert de opvolging van de klant | |  |  |  |  |
| Verstrekt uitleg over de behandeling en de gebruikte producten indien gewenst | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Haarverzorging |  |  |  |  |
| Past shampoos en specifieke haarverzorging toe | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Borstelt en ontwart het haar | |  |  |  |  |
| Voert elke stap van de werkwijze uit volgens de verdere behandeling | |  |  |  |  |
| Brengt de gewenste haar- en huidverzorging aan een masseert eventueel de hoofdhuid | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Basissnitten |  |  |  |  |
| Voert basissnitten uit | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | wellness.png |
| Stemt de techniek en het materiaal af op de snit | |  |  |  |  |
| Houdt rekening met de gradatie- en volumezones, de assen, de projectiehoeken en de lengtes van de lokken | |  |  |  |  |
| Maakt verdelingen | |  |  |  |  |
| Voert basissnitten uit | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Realiseert en verpersoonlijkt het kapsel volgens de wensen van de klant | |  |  |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Gecombineerde snitten |  |  |  |  |
| Voert gecombineerde snitten uit | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Stemt de techniek en het materieel af op de snit | |  |  |  |  |
| Houdt rekening met de gradatie- en volumezondes, de assen, de projectiehoeken en de lengtes van de lokken | |  |  |  |  |
| Maakt verdelingen | |  |  |  |  |
| Realiseert en verpersoonlijkt het kapsel volgens de wensen van de klant | |  |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Tijdelijke omvorming |  |  |  |  |
| Vormt het haar tijdelijk om (watergolf, brushen, föhnen) | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Stemt de techniek en het materiaal af op de omvorming (watergolf, brushen…) | |  |  |  |  |
| Brengt een fixerend product aan indien nodig | |  |  |  |  |
| Geeft het haar vorm of volume ( krullen, brushing…) | |  |  |  |  |
| Werkt het kapsel af | |  |  |  |  |
| Voert indien nodig een naverzorging uit | |  |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | |  |  |  |  |

|  | Blijvende omvorming | |
| --- | --- | --- |
| Vormt het haar blijvend om ( krullen, ontkrullen) | | Nieuw | | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Voert indien nodig een voorverzorging uit | |  | |  |  |  |
| Stelt de juiste omvormingdiagnose | |  | |  |  |  |
| Brengt een product aan | |  | |  |  |  |
| Stemt de techniek en het materiaal af op de omvorming ( krullen, ontkrullen) | |  | |  |  |  |
| Controleert de omvorming van het haar en respecteert de pauzetijd | |  | |  |  |  |
| Neutraliseert het haar volgens de richtlijnen van het gebruikte product | |  | |  |  |  |
| Voert indien nodig een naverzorging uit | |  | |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  |  |  |
|  | Kleuren en ontkleuren |  | |  |  |  |  |
| Kleurt het haar ( volledig of haarlokken) | | Nieuw | | Gezien | Bereikt |  |  |
| Stelt de juiste kleurdiagnose | |  | |  |  |  |
| Stemt de techniek en het materieel af op de kleuring | |  | |  |  |  |
| Berekent en past de juiste formule toe | |  | |  |  |  |
| Bereidt het kleurmengsel | |  | |  |  |  |
| Brengt de vereiste producten aan volgens de haar-en huidanalyse en de behandeling ( uitgroei, lengtes, punten, haarlokken…) | |  | |  |  |  |
| Bepaalt de inwerktijd en houdt zich aan de instructies | |  | |  |  |  |
| Volgt de pauzetijd van de kleuring op | |  | |  |  |  |
| Emulgeert en spoelt het haar | |  | |  |  |  |
| Voert een naverzorging uit | |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ontkleurt het haar ( volledig of haarlokken) | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Stelt de juiste diagnose | |  |  |  |  |
| Stemt de techniek en het materieel af op de ontkleuring | |  |  |  |  |
| Berekent en past de juiste formule toe | |  |  |  |  |
| Bereidt het mengsel | |  |  |  |  |
| Brengt de vereiste producten aan volgens de haar- en huidanalyse en de behandeling ( uitgroei, lengtes, punten, haarlokken) | |  |  |  |  |
| Bepaalt de inwerktijd en houdt zich aan de instructies | |  |  |  |  |
| Volgt de pauzetijd van de ontkleuring op | |  |  |  |  |
| Spoelt het haar | |  |  |  |  |
| Voert een naverzorging uit | |  |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Baard, bakkebaard en snor |  |  |  |  |
| Scheert en/of knipt baard, bakkebaard en snor | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Voert indien nodig een voorverzorging uit | |  |  |  |  |
| Zeept de huid indien nodig in | |  |  |  |  |
| Stemt de techniek en het materieel af op de opdracht | |  |  |  |  |
| Past de juiste scheer- en/of kniptechniek toe | |  |  |  |  |
| Spoelt de huid indien nodig | |  |  |  |  |
| Voert indien nodig een naverzorging uit | |  |  |  |  |

|  | Gelegenheidskapsels |
| --- | --- |
| Voert een gelegenheidskapsel uit | | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Stemt de techniek en het materieel af op het gelegenheidskapsel | | |  |  |  |  |
| Gebruikt eventueel accessoires om het gewenste kapsel te realiseren | | |  |  |  |  |
| Realiseert opsteekkapsels of vlechten | | |  |  |  |  |
| Gebruikt de juiste producten om het gewenste resultaat te bekomen | | |  |  |  |  |
| Werkt het kapsel af | | |  |  |  |  |
| Analyseert en verbetert het resultaat indien nodig | | |  |  |  |  |
|  | | |  |  |  |  |
|  | Pruiken, haarstukken en haarverlengingen | |  |  |  |  |
| Brengt pruiken, haarstukken of haarverlengingen aan | | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Verzorgt en onderhoudt de pruik, het haarstuk of de haarverlenging (snit, kleur…) | | |  |  |  |  |  |
| Plaatst de pruik, het haarstuk of de haarverlenging | | |  |  |  |  |  |
|  | | |  |  |  |  |
|  | Basis make-up en manicure | |  |  |  |  |
| Voert een make-up en/of manicure uit | | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Reinigt de huid in functie van de verdere behandeling | | |  |  |  |  |
| Stemt de techniek en het materieel af op de opdracht | | |  |  |  |  |
| Brengt producten aan volgens de gekozen behandeling | | |  |  |  |  |
| Past de massagetechniek toe | | |  |  |  |  |
| Voert de behandeling uit volgens de wens van de klant | | |  |  |  |  |

|  | Algemene activiteiten en kennis | |
| --- | --- | --- |
| Bereidt de werkpost voor | | Nieuw | | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Zorgt voor de orde en netheid van de werkpost | |  | |  |  |  |
| Controleert en zet het materieel klaar | |  | |  |  |  |
| Bereidt het te gebruiken materieel en producten eigen aan de activiteit voor | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  |  |  |
| Bereidt zich voor op de toe te passen technieken | | Nieuw | | Gezien | Bereikt |  |
| Informeert zich over de verwachtingen van de klant | |  | |  |  |  |
| Luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant | |  | |  |  |  |
| Observeert de klant | |  | |  |  |  |
| Gaat na of er allergieën zijn | |  | |  |  |  |
| Stelt de juiste haar- en hoofdhuiddiagnose en stelt de kenmerken ervan vast | |  | |  |  |  |
| Bepaalt de te gebruiken technieken en producten | |  | |  |  |  |
| Past gebruiksaanwijzingen van het materieel en de producten toe | |  | |  |  |  |
|  | |  | |  |  |  |
| Adviseert de klant | | Nieuw | | Gezien | Bereikt |  |
| Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op | |  | |  |  |  |  |
| Houdt rekening met de morfologie, de wensen en de noden van de klant | |  | |  |  |  |
| Raadt de juiste behandeling aan in overleg met de klant | |  | |  |  |  |
| Doet een voorstel (snit, stijl, lengte, vorm, kleur) en spreekt de prijs af | |  | |  |  |  |
| Toont voorbeelden indien gewenst ( kapselboeken, kleurenkaart, media…) | |  | |  |  |  |
| Stelt in functie van de behandeling producten en accesoires voor, adviseert en verkoopt ze | |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Toont het kapsel aan de klant | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  | **Mijn Notities:** |
| Toont het kapsel met behulp van een hangspiegel | |  |  |  |  |
| Informeert naar de tevredenheid van de klant | |  |  |  |  |
| Werkt het kapsel bij indien nodig | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| Ruimt de werkpost op en maakt deze schoon | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Houdt zich aan de richtlijnen voor hygiëne, veiligheid en ergonomie | |  |  |  |  |
| Ruimt de gebruikte werkpost op na elke behandeling en reinigt deze | |  |  |  |  |
| Reinigt het gebruikte materieel en ontsmet het indien nodig | |  |  |  |  |
| Sorteert afval volgens de richtlijnen | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| Neemt deel aan de organisatie van het kapsalon | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |
| Houdt zich aan de geldende regels van het kapsalon | |  |  |  |  |  |
| Voert opdrachten uit volgens de werking van het kapsalon | |  |  |  |  |
| Werkt samen in team | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | Varia |  |  |  |  |
| Diverse taken, vaardigheden… | | Nieuw | Gezien | Bereikt |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |